



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**П Р И К А З**

13 июля 2018 г.

Москва

№ 442

**Об организации работы по обеспечению  
технической возможности выражения мнений пациентами о качестве  
условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте  
Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»**

В соответствии со статьей 79<sup>1</sup> Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, 4257; 2017, № 50, ст. 7563) и в целях обеспечения технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить форму Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях согласно приложению № 1.
2. Утвердить форму Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях согласно приложению № 2.
3. Утвердить форму Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями переливания крови согласно приложению № 3.
4. Утвердить форму Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями скорой медицинской помощи согласно приложению № 4.

5. Департаменту информационных технологий и связи (Е.Л. Бойко) разместить на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет» формы анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложениями № 1-4 к настоящему приказу, обеспечив техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

Министр

В.И. Скворцова